

A thick, vertical blue bar with rounded ends, positioned to the left of the text.

Платформа  
**Eltex SC**

QUICK START. Быстрая установка платформы  
Версия: 1.31

## Содержание

1 Минимальные системные требования .....	3
2 Установка платформы Eltex SC .....	4
3 Первый вход на платформу Eltex SC .....	18

## 1 Минимальные системные требования

Платформа Eltex SC (Eltex Smart Cloud) разработана для организации единой системы управления, конфигурирования и мониторинга устройств Интернета вещей (датчиков, электросчетчиков, web-камер и т. п.). Использование данной системы с графическим web-интерфейсом и мобильным приложением позволяет:

- управлять учетными записями пользователей (добавление, изменение, удаление);
- осуществлять мониторинг состояния устройств умного дома;
- получать уведомления о событиях;
- создавать сценарии работы устройств в доме.

Минимальные системные требования сервера (минимально необходимая конфигурация для запуска ядра платформы с микросервисами):

- число аппаратных серверов – 1;
- процессор – i5 3,0 ГГц;
- оперативная память – 8 ГБ;
- место на диске – 1000 ГБ;
- производительность дискового массива (чтение/запись) – 2000 IOPS.

## 2 Установка платформы Eltex SC

В инструкции приведена установка платформы Eltex SC версии 1.31 на операционную систему Ubuntu 20.04. Информацию по установке более ранних версий платформы Eltex SC (1.30 и ниже) можно найти по ссылке: [Архив Eltex SC](#).

⚠ С версии 1.19.4 установка через deb-пакеты не осуществляется.

⚠ Установка Eltex SC на сервер, не отвечающий **минимальным системным требованиям**, может привести к неработоспособности платформы или увеличить время обработки запросов.

Перед развертыванием платформы необходимо установить Ansible и необходимые для ее работы компоненты. Ansible рекомендуется устанавливать из официального репозитория проекта.

✔ Ansible – система управления конфигурациями, написанная на языке программирования Python с использованием декларативного языка разметки для описания конфигураций. Система используется для автоматизации настройки и развертывания программного обеспечения, в частности для ПО Eltex SC.

Для установки платформы выполните следующие шаги:

1. Установите Ansible на сервер Ubuntu 20.04.

Пример установки через консоль:

### Установка Ansible

```
1 apt update
2 apt install --install-recommends linux-generic-hwe-20.04-edge
3 apt install software-properties-common
4 add-apt-repository --yes --update ppa:ansible/ansible
5 apt install ansible
```

✔ Более подробная информация по установке Ansible доступна по [ссылке](#).

2. Выполните проверку версии (должна быть не ниже **v2.9**):

### Проверка версии Ansible

```
ansible --version
```

3. После установки Ansible добавьте необходимые для ее работы коллекции.

Пример добавления коллекций:

Установка	
1	<code>ansible-galaxy collection install community.general</code>
2	<code>ansible-galaxy collection install community.crypto</code>
3	<code>ansible-galaxy collection install community.docker</code>

4. Подготовьте конфигурацию.

Для получения файлов конфигурации обратитесь с запросом в Коммерческий отдел ЭЛТЕКС. Файлы конфигурации будут направлены вам в виде архива `tar.gz`, который необходимо распаковать в директорию `/etc` с правами **root**.

Пример распаковки архива:

Распаковка архива с конфигурацией
<pre>tar -C /etc -xvf ansible-iot-1.31.tar.gz</pre>

После распаковки архива все пакеты и зависимости будут развернуты в директории на текущем сервере.

Файлы конфигурации и плейбуки (скрипты/конфигурации) Ansible будут расположены в директории `/etc/ansible-iot-1.31`.

5. Отредактируйте файл `/etc/ansible-iot-1.31/inventory`.

Откройте файл в любом доступном текстовом редакторе, например **nano**. Укажите пароль пользователя **root** в переменной `ansible_sudo_pass`:

**⚠** Далее в примере для пользователя **root** используется пароль **rootpasswd**.  
При установке задайте свой пароль.

Пример задания пароля:

Содержимое файла <code>inventory</code>	
<code>[iot]</code>	
<code>localhost</code>	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd</code>
<code>[mqtt_broker]</code>	
<code>localhost</code>	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=password</code>
<code>[elk]</code>	
<code>localhost</code>	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd</code>
<code>[monitoring]</code>	
<code>localhost</code>	<code>ansible_connection=local ansible_sudo_pass=rootpasswd</code>

6. Далее необходимо настроить параметры доступа к платформе Eltex SC.

- ❗ MongoDB версии 5 и выше работает только на процессорах с поддержкой AVX. Узнать, поддерживает ли ваш процессор AVX, можно с помощью команды:  
lscri | grep avx  
Если ответ оказался пустым, ваш процессор не поддерживает AVX. Используйте MongoDB версии 4.  
Если в ответе вернулся список флагов, можно использовать MongoDB версии 5 и выше.

Для базовой установки достаточно отредактировать файл конфигурации **/etc/ansible-iot-1.31/vars/default.yml**.

Откройте файл в любом доступном текстовом редакторе, например **nano**. Укажите корректный **IP-адрес** или **доменное имя** для доступа к платформе в переменной **server\_Name**:

- ❗ При переходе с MongoDB 4 на MongoDB 6 требуется сначала перейти на MongoDB 5 и только потом перейти на MongoDB 6.  
Или в файле **/vars/default.yml** для параметра **version** задать значение «5», запустить **ansible-playbook install\_iot.yml**, затем задать значение «6» и снова запустить **ansible-playbook install\_iot.yml**

## Содержимое конфигурационного файла vars/default.yml

```

1  ---
2  # Параметры установки платформы.
3  iot:
4    # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет производиться развертывание платформы
   IoT.
5    # Возможно использование 'localhost', если все манипуляции производятся локально.
6    # ВАЖНО!!! В 'serverName' нужно прописывать то имя (IP-адрес), по которому будет
   доступны платформа.
7    # Если указать 'localhost', то будет доступ только через 'localhost!'
8    serverName: "my.test.server"
9    # Содержит путь до директории, в которую будет произведена установка.
10   installDir: /storage/iot
11
12  # Параметры установки сервисов логирования (Elasticsearch + Logstash + Kibana).
13  elk:
14    # Нужно ли добавлять в платформу appender, отправляющий логи в logstash.
15    # В нем нет необходимости, если ELK не развернут или не настроен; это лишь
   спровоцирует сообщения об ошибках отправки
16    # в логах платформы.
17    enable: false
18    # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут ELK.
19    # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
   платформой (на том же хосте).
20    # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [monitoring] должны
   совпадать.
21    serverName: "{{ iot.serverName }}"
22    # Директория для установки системы логирования.
23    installDir: /storage/elk
24
25  # Параметры установки сервисов мониторинга (Prometheus + Grafana).
26  monitoring:
27    # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будут развернуты сервисы мониторинга
   (Prometheus + Grafana).
28    # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
   платформой (на том же хосте).
29    # В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [elk] должны совпадать.
30    serverName: "{{ iot.serverName }}"
31    # Директория для установки системы мониторинга.
32    installDir: /storage/monitoring
33
34  # Параметры MongoDB.
35  mongodb:
36    # Версия MongoDB. На старом железе, не поддерживающем оптимизацию, нужно выставить
   значение `4`.
37    version: 6
38    external:
39      # Если выставлен в true, будет использоваться внешняя MongoDB.
40      # ВАЖНО!!! MongoDB должна быть настроена, а параметры подключения нужно указать
   в 'addr' и 'port'.
41      enable: false
42      # Адрес внешней MongoDB.
43      addr: "{{ iot.serverName }}"
44      # Порт внешней MongoDB.
45      port: 27017
46
47  # Параметры WEB.

```

```

48 web:
49   # Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут WEB.
50   # По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с
   платформой (на том же хосте).
51   serverName: "{{ iot.serverName }}"
52   # Порт HTTP, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
53   httpPort: 80
54   # Порт HTTPS, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
55   httpsPort: 443
56   # Автоматически перенаправлять запросы по порту HTTP на порт HTTPS
57   redirectHttpToHttps: true
58   nginx:
59     # Максимальное число соединений, которые одновременно может открыть рабочий
   процесс
60     worker_connections: 2048
61     certbot:
62       # Использовать ли certbot для получения сертификатов Let's Encrypt.
63       enable: false
64       # Email владельца домена. Необходим для подтверждения валидности домена при
   получении сертификата Let's Encrypt.
65       email: test@email.com
66
67   # Параметры сервера отправки email.
68   mail:
69     smtp:
70       submitter: test@email.com
71       password: "password"
72       senderPrefix: "Сервер Eltex-SC"
73       auth: "true"
74       host: email.com
75       port: 587
76       # Протокол шифрования, используемый при подключении к серверу. Допустимые
   значения: none, starttls, ssl.
77       protection: starttls
78
79   # Параметры платформы IoT core.
80   core:
81     # Ссылка на политику конфиденциальности
82     privacyPolicyUrl: "my.test.privacy"
83     # Ссылка на базу знаний
84     knowledgeBaseUrl: "https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/IoT"
85
86     # Уровень отладки внутри IoT Core.
87     logLevel: INFO
88
89     # Порты платформы для подключения zway-контроллеров.
90     ctlGate:
91       port: 8070
92       tcpPort: 8069
93       sslPort: 8072
94
95
96     # Уровень сложности капчи: easy, medium, hard.
97     captchaLevel: "easy"
98
99     server:
100      # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок к WEB ('true' по
   умолчанию, при этом будет использован порт,
101      # указанный в 'web.httpsPort'). Если поставить в 'false', будет использован HTTP
   и порт, указанный в 'web.httpPort'.

```

```

102     useHttpsForUi: true
103     # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок к ресурсам самой платформы
    (например, прошивки).
104     useHttpsForApi: false
105     # Нужно ли использовать HTTPS при формировании ссылок на фото с камер
    наблюдения.
106     useHttpsForCameraLinks: true
107     # Нужно ли использовать 'web.serverName' вместо 'iot.serverName' и
    'web.httpPort'/'web.httpsPort'
108     # вместо 'core.api.port'/'core.api.sslPort' при формировании ссылок к API.
109     useUiProxyForApi: true
110
111     # Параметры для управления доступностью саморегистрации.
112     selfRegistration:
113         allow: true
114         allowDemo: true
115         allowSocialNetworks: false
116
117     push:
118         firebase:
119             enabled: false
120         apns:
121             enabled: false
122
123     # Параметры для работы с видеосерверами.
124     video:
125         # Параметры Flussonic.
126         flussonic:
127             url: ""
128             apiKey: ""
129             operatorId: ""
130             adminLogin: ""
131         motion:
132             enabled: false
133         # Параметры видеосервера eltex.
134         eltex_server:
135             url: ""
136             apiKey: ""
137             operatorId: ""
138             adminLogin: ""
139
140     acquiring:
141         # Период после завершения действия последней подписки, в течение которого услуга
    продолжает (ограниченно) действовать
142         advancePeriod: 3
143         paykeeper:
144             url: "CHANGE_ME"
145             secret: "PaykeeperSecretChangeMe"
146             user: "PaykeeperUsernameChangeMe"
147             password: "PaykeeperPasswordChangeMe"
148
149
150     # Параметры клиентских регистраций (через соцсети).
151     clientRegistrations:
152         google:
153             enable: true
154             clientId: "GoogleClientIdChangeMe"
155             clientSecret: "GoogleClientSecretChangeMe"
156         microsoft:
157             enable: true

```

```

158     clientId: "MicrosoftClientIdChangeMe"
159     clientSecret: "MicrosoftClientSecretChangeMe"
160   apple:
161     enable: true
162     clientId: "AppleClientIdChangeMe"
163     keyId: "AppleKeyIdChangeMe"
164     teamId: "AppleTeamIdChangeMe"
165   yandex:
166     enable: true
167     clientId: "YandexClientIdChangeMe"
168     clientSecret: "YandexClientSecretChangeMe"
169   vk:
170     enable: true
171     clientId: "VkClientIdChangeMe"
172     clientSecret: "VkClientSecretChangeMe"
173   mailRu:
174     enable: true
175     clientId: "MailRuClientIdChangeMe"
176     clientSecret: "MailRuClientSecretChangeMe"
177
178   # Параметры навыка Яндекс для интеграции с Умным домом (Алисой). Отображается в
179   # карточке навыка.
180   yandexSkill:
181     # Параметры для Basic Authentication.
182     clientId: "YandexClientIdChangeMe"
183     password: "PasswordChangeMe"
184     # Id навыка, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
185     skillId: ""
186     # OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
187     oauthToken: ""
188
189   # Параметры проекта умного дома Сбера для интеграции с Салютом. Отображается в
190   # карточке проекта.
191   sberSkill:
192     # Параметры для Basic Authentication.
193     clientId: "SberClientIdChangeMe"
194     password: "PasswordChangeMe"
195     # Bearer-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
196     bearerToken: ""
197
198   # Параметры проекта умного дома Mail.ru для интеграции с Марусей. Отображается в
199   # карточке проекта/приложения.
200   marusyaSkill:
201     # Параметры для Basic Authentication.
202     clientId: "MarusyaClientIdChangeMe"
203     password: "PasswordChangeMe"
204     # App ID, который был назначен приложению VK при создании.
205     appId: "MarusyaAppIdChangeMe"
206     # OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
207     oauthToken: ""
208
209   # Настройки ИК-пульта.
210   irc:
211     # Время ожидания ИК команды от пользователя (мс).
212     recTimeout: 15000
213     # Таймаут записи команды (отсутствия фронтов) (мс).
214     cmdTimeout: 100
215
216   # Настройки охраны.
217   guard:

```

```
215     # Время в секундах, которое дается на включение FLIRS устройств (ждем
    подтверждение от контроллера)
216     # при постановке на охрану.
217     deviceRequestDelay: 15
218     # Время в секундах, которое прибавляется ко времени задержки на очистку
    охранного кэша при постановке/снятии с охраны,
219     # на случай если охрана не завершила процесс постановки/снятия.
220     # Время задержки формируется как количество охранных устройств, умноженное на
    deviceRequestDelay
221     clearContextExtraCacheDelay: 60
```

## Таблица описания значений в файле настроек /vars/default.yml

iot:	Параметры установки платформы.
serverName: "my.test.server"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет производиться развертывание платформы IoT. Возможно использование 'localhost', если все манипуляции производятся локально.  <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>⚠</b> В 'serverName' нужно прописывать то имя (IP-адрес), по которому будет доступна платформа. Если указать 'localhost', то платформа будет доступна только через 'localhost'.</p> </div>
installDir: / storage/iot	Путь до директории, в которую будет произведена установка.
elk:	Параметры установки сервисов логирования (Elasticsearch + Logstash + Kibana).
enable: false	Параметр, позволяющий добавить в платформу appender, отправляющий логи в logstash. В нем нет необходимости, если ELK не развернут или не настроен: это спровоцирует сообщения об ошибках отправки в логах платформы.
serverName: "{{ iot.server Name }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут ELK. По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте). В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [monitoring] должны совпадать.
installDir: / storage/elk	Директория для установки системы логирования.
monitoring:	Параметры установки сервисов мониторинга (Prometheus + Grafana).
serverName: "{{ iot.server Name }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будут развернуты сервисы мониторинга (Prometheus + Grafana). По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте). В таком случае хосты в инвентаре в группах [iot] и [elk] должны совпадать.
installDir: / storage/ monitoring	Директория для установки системы мониторинга.
mongodb:	Параметры MongoDB.
version: 6	Версия MongoDB.
external	
enable: false	Параметр для использования внешней MongoDB. Если выставлен в true, будет использоваться внешняя MongoDB.  <div style="border: 1px solid #ffc107; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>⚠</b> MongoDB должна быть настроена, а параметры подключения – указаны в 'addr' и 'port'.</p> </div>
addr: "{{ iot.server Name }}"	Адрес внешней MongoDB.
port: 27017	Порт внешней MongoDB.
web:	Параметры WEB.
serverName: "{{ iot.server Name }}"	Имя (IP-адрес) сервера, на котором будет развернут WEB. По умолчанию совпадает с 'iot.serverName', что предполагает установку рядом с платформой (на том же хосте).

httpPort: 80	Порт HTTP, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
httpsPort: 443	Порт HTTPS, по которому будет осуществляться доступ в WEB.
redirectHttp ToHttps: true	Параметр для перенаправления HTTP запросов на HTTPS.
nginx:	
worker_connections: 1024	Максимальное число соединений, которое одновременно может открыть рабочий процесс.
certbot:	
enable: false	Параметр, позволяющий использовать certbot для получения сертификатов Let's Encrypt.
email: <a href="mailto:test@email.com">test@email.com</a>	Email владельца домена. Необходим для подтверждения валидности домена при получении сертификата Let's Encrypt.
mail:	Параметры сервера отправки email.
smtp:	
submitter: <a href="mailto:test@email.com">test@email.com</a>	Учетная запись email.
password: "password"	Пароль от учетной записи email.
auth: "true"	Проверка подлинности SMTP (включена по умолчанию).
senderPrefix: "Сервер Eltex-SC"	Имя отправителя.
host: <a href="mailto:email.com">email.com</a>	Адрес SMTP-сервера.
port: 587	SMTP-порт сервера.
protection: starttls	Протокол шифрования, используемый при подключении к серверу. Допустимые значения: none, starttls, ssl.
core:	Параметры платформы IoT Core.
privacyPolicy Url: "my.test.privacy"	Ссылка на политику конфиденциальности.
knowledgeBaseUrl: "IoT"	Ссылка на базу знаний.
logLevel: INFO	Уровень отладки внутри IoT Core.
ctlGate:	Порты платформы для подключения zway-контроллеров.
port: 8070	WS-порт для подключения контроллеров к платформе.
tcpPort: 8069	Порт для подключения контроллеров Ethernet к платформе в режиме TCP-клиент.

sslPort: 8072	WSS-порт для подключения контроллеров к платформе.
captchaLevel: "easy"	Уровень сложности CAPTCHA: easy, medium, hard.
server:	
useHttpsForUi: true	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок к WEB ('true' по умолчанию, при этом будет использован порт, указанный в 'web.httpsPort'). Если поставить в 'false', будет использован HTTP и порт, указанный в 'web.httpPort'.
useHttpsForApi: false	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок к ресурсам самой платформы (например, прошивки).
useHttpsForCameraLinks: true	Параметр, позволяющий использовать HTTPS при формировании ссылок на фото с камер наблюдения.
useUiProxyForApi: false	Параметр, позволяющий использовать 'web.serverName' вместо 'iot.serverName' и 'web.httpPort'/'web.httpsPort' вместо 'core.api.port'/'core.api.sslPort' при формировании ссылок к API.
selfRegistration:	Параметры для управления доступностью самостоятельной регистрации.
allow: true	Доступность самостоятельной регистрации.
allowDemo: true	Доступность самостоятельной регистрации демо-аккаунтов.
allowSocialNetworks: false	Доступность самостоятельной регистрации через соцсети.
push:	Включение/выключение push-сообщений.
firebase: enabled: false	Включение/выключение push-сообщений для Android.
apns: enabled: false	Включение/выключение push-сообщений для iOS.
video:	Параметры для работы с видеосерверами.
flussonic:	Параметры Flussonic.
url: ""	URL сервера Flussonic.
apiKey: ""	Ключ API.
operatorId: ""	ID оператора.
adminLogin: ""	Логин администратора.
motion: enabled: false	Доступность фиксации движения.

eltex_server:	Параметры видеосервера Eltex.
url: ""	URL сервера Eltex.
apiKey: ""	Ключ API.
operatorId: ""	ID оператора.
adminLogin: ""	Логин администратора.
acquiring:	
advancePeriod: 3	Период после завершения действия последней подписки, в течение которого услуга продолжает (ограниченно) действовать.
paykeeper:	Настройки сервиса оплаты paykeeper.
url: "CHANGE_ME"	URL сервиса paykeeper.
secret: "PaykeeperSecretChangeMe"	Секрет сервиса paykeeper.
user: "PaykeeperUsernameChangeMe"	Пользователь сервиса paykeeper.
password: "PaykeeperPasswordChangeMe"	Пароль сервиса paykeeper.
clientRegistrations:	Параметры клиентских регистраций (через соцсети).
yandex:	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "YandexClientIdChangeMe"	ID клиента.
clientSecret: "YandexClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
vk:	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "VkClientIdChangeMe"	ID клиента.

clientSecret: "VkClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
mailRu	Наименование соцсети.
enable: true	Доступность самостоятельной регистрации через соцсеть.
clientId: "mailRuClientIdChangeMe"	ID клиента.
clientSecret: "mailRuClientSecretChangeMe"	Секрет клиента.
yandexSkill:	Параметры навыка Яндекс для интеграции с Умным домом (Алисой). Отображаются в карточке навыка.
clientId: "YandexClientIdChangeMe"  password: "PasswordChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
skillId: ""	ID навыка, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
oauthToken: ""	OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
sberSkill:	Параметры проекта умного дома Сбера для интеграции с Салютом. Отображаются в карточке проекта.
clientId: "SberClientIdChangeMe"  password: "PasswordChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
bearerToken: ""	Bearer-Token, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
marusyaSkill:	Параметры проекта умного дома Mail.ru для интеграции с Марусей. Отображаются в карточке проекта/приложения.

clientId: "MarusyaClientIdChangeMe"	Параметры для Basic Authentication.
password: "PasswordChangeMe"	
appId	App ID, который был назначен приложению VK при создании.
oAuthToken: ""	OAuth-токен, который необходимо указывать при отправке уведомлений.
irc:	Настройки ИК-пульта.
recTimeout: 15000	Время ожидания ИК-команды от пользователя в мс.
cmdTimeout: : 100	Таймаут записи команды (отсутствия фронтов) в мс.
irdbPath: "CHANGE_ME"	Путь до базы ИК-сигналов IRDB.

- ✓ Для функций самостоятельной регистрации, регистрации демонстрационных учетных записей, а также для процедуры восстановления пароля может потребоваться активация почтовых оповещений через email.

7. После этого можно запустить установку:

Установка	
1	<code>cd /etc/ansible-iot-1.31</code>
2	<code>ansible-playbook install_iot.yml</code>

- ✓ Платформа будет доступна по адресу: **http://[Адрес вашего сервера Eltex SC]**. Адрес сервера был ранее указан в переменной **server\_Name** файла конфигурации **/etc/ansible-iot-1.31/vars/default.yml**.

Порты доступа к API платформы можно изменить только в случае редактирования соответствующих настроек в файле конфигурации.

Содержимое файла конфигурации доступно в [полной документации к Eltex SC](#).

Конфигурации для ядра: **/etc/ansible-iot-1.31/templates/iot/default-for-docker.yml.j2** и веб-сервера: **/etc/ansible-iot-1.31/templates/iot/web/base\_config**.

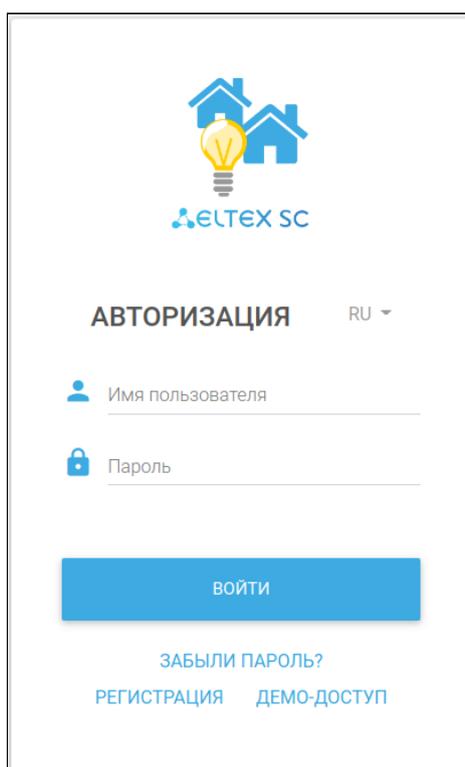
Директория хранения журналов работы платформы: **/storage/iot/core/var/log/eltex-sc/server.log**.

### 3 Первый вход на платформу Eltex SC

Для доступа к платформе через web-интерфейс используйте адрес сервера Eltex SC, указанный ранее в конфигурации `/etc/ansible-iot-1.31/vars/default.yml`.

1. В адресной строке вашего браузера введите: **http://[Адрес вашего сервера Eltex SC]**. Откроется страница авторизации.
2. Введите имя пользователя и пароль в соответствующие поля. Нажмите кнопку **Войти**.

- ✓ Данные учетной записи «Администратор»:  
Логин: **admin**  
Пароль: **Test18plat34Form**



- ✓ Более подробная документация доступна по ссылке [Установка платформы](#) или в разделе «Документы и файлы» на официальном сайте ЭЛТЕКС: [Платформа Eltex SC](#).

## Техническая поддержка

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обращения в приложении Eltex Home: в настройках аккаунта перейдите в «Центр поддержки». Опишите проблему в форме обращения.

Электронная почта (при отсутствии учетной записи в Eltex Home): [iot@eltex-co.ru](mailto:iot@eltex-co.ru)

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex-co.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний или оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex-co.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>